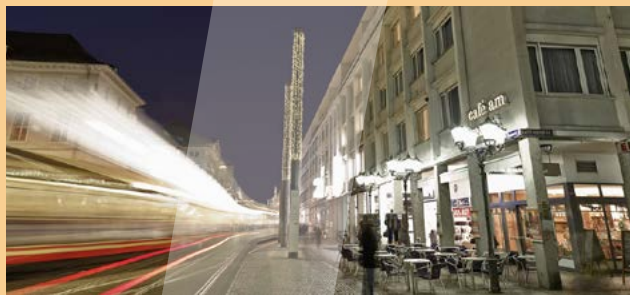
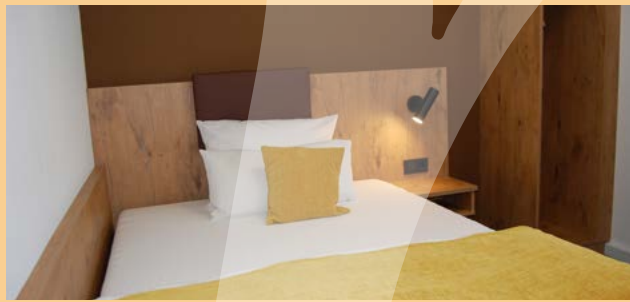




HOTEL AM MARKT

GÄSTELEITFADEN

A - Z





A ANREISE:

Unsere Zimmer sind ab 14:00 Uhr bezugsfertig. Gerne können Sie schon vorab Ihr Gepäck bei uns deponieren und das Zimmer direkt nach dem Reinigen beziehen.

ABREISE:

Die reguläre Abreise ist bis 11:00 Uhr. Wir bitten Sie, Ihr Zimmer bis zu dieser Uhrzeit zu verlassen. Eine spätere Abreisezeit können Sie mit der Rezeption je nach Verfügbarkeit individuell vereinbaren.

ADAPTER:

Falls Sie bei Ihren technischen Geräten über keinen 230-Volt-Stecker/Anschluss verfügen, erhalten Sie je nach Verfügbarkeit für unsere Steckdosen kostenfreie Adapter an der Rezeption. Wenn Sie zusätzliche Verlängerungskabel benötigen, erhalten Sie diese ebenfalls an der Rezeption.

APOTHEKE:

Apotheke am Marktplatz, Kaiserstr. 80, 76133 Karlsruhe, Tel: +49 721 22438

ÄRZTLICHER NOTDIENST:

Rettungsdienst, Krankentransport, Notarzt, Tel: +49 721 19222

Auskünfte über Ärzte und Kliniken in der Umgebung erhalten Sie an der Rezeption.

AUTOVERMIETUNGEN:

- Europcar Autovermietung GmbH, Bahnhofsplatz 1, 76137 Karlsruhe, Tel: +49 721 931550
- SIXT Autovermietung Karlsruhe, Kaiserallee 11, 76133 Karlsruhe, Tel: +49 89 66060060
- Hertz Autovermietung, Haid-und-Neu-Straße 40, 76131 Karlsruhe, Tel: +49 721 6272722

AUTOWERKSTATT:

Carglass GmbH, Waldhornstraße 14-16, 76131 Karlsruhe, Tel: +49 721 378686

B BADEMÄNTEL:

Bademäntel liegen an unserem Empfang für Sie bereit.

BABYBETTEN:

Stehen Ihnen auf Anfrage kostenfrei zur Verfügung.

BADEZIMMERHOCKER:

Gerne stellen wir Ihnen auf Wunsch einen Badezimmerhocker zur Verfügung. Bitte kontaktieren Sie unseren Empfang.

BAHNHOF:

Die Entfernung vom Hotel zum Bahnhof beträgt 2 km. Mit den S-Bahnen S1, S4, S11 erreichen Sie den Karlsruher Hauptbahnhof in 6 Minuten. Einstieg U-Bahn: Pyramide Gleis 3 (U)

BARS:

Dachterrasse am Markt, Kaiserstraße 76, 76133 Karlsruhe

Sie finden unsere schöne Dachterrasse mit Blick auf das Schloss und den Karlsruher Marktplatz im 4. OG unseres Hauses.

- **Besitos** (spanische Cocktail/Tapas Bar), Karl-Friedrich-Straße 9, 76133 Karlsruhe
Entfernung zu Fuß: 120 Meter
- **El Taquito** (mexikanische Cocktail/Tapas Bar), Waldstraße 24-26, 76133 Karlsruhe
Entfernung zu Fuß: 700 Meter
- **Carlos Cocktailbar**, Markgrafenstraße 32, 76133 Karlsruhe
Entfernung zu Fuß: 500 Meter

**BANKEN:**

- Volksbank Karlsruhe, Karl-Friedrich-Straße 22, 76133 Karlsruhe
- Sparkasse Karlsruhe, Karl-Friedrich-Straße 8, 76133 Karlsruhe
- Commerzbank AG, Karl-Friedrich-Straße 7, 76133 Karlsruhe
- BBBank eG, Herrenstraße 2-10, 76133 Karlsruhe

BEZAHLUNG:

Bitte begleichen Sie Ihre Rechnung bei Check-In oder bis 11:00 Uhr am Abreisetag an unserer Rezeption. Um längere Wartezeiten beim Check-Out zu vermeiden, empfehlen wir Ihnen am Vorabend des Abreisetages Ihre Rechnung zu begleichen. Wir akzeptieren Bargeld, EC sowie Kreditkarten: Mastercard, Visa, American Express.

BETTWÄSCHEWECHSEL:

Gerne wechseln wir Ihre Bettwäsche auf Wunsch täglich.

BÜGELEISEN:

Gerne stellen wir dies auf Anfrage kostenfrei zur Verfügung.

BRIEFMARKEN UND BRIEFUMSCHLÄGE:

Briefpapier und -Umschläge und passende Briefmarken erhalten Sie an der Rezeption. Gerne nehmen wir auch Ihre Post für den Versand entgegen.

C**COVID-19:**

Wir haben für Ihre Sicherheit in unserem Haus ein umfangreiches Hygienekonzept erstellt. Nähere Informationen erhalten Sie an unserem Empfang.

D**DIREKTION:**

Kontaktaufnahme über die Rezeption.

E**ERSTE HILFE:**

Wenden Sie sich in dringenden Fällen an die Rezeption. Wählen Sie die 100 oder direkt den Notarzt der Feuerwehr. Wählen Sie 0-112.

EVENTS:

Für Ihre Veranstaltungen steht Ihnen unser Tagungsraum im 1. OG oder unsere Dachterrasse im 4. OG zur Verfügung. Wir beraten Sie gerne am Empfang.

EXPRESS CHECK OUT:

Wir bieten Ihnen einen besonders schnellen und einfachen Check-out an. Begleichen Sie Ihre Rechnung vor oder bei Check In, teilen Sie uns Ihre Kreditkartendaten mit oder senden Sie uns eine Kostenübernahmeerklärung.

F**FAX-SERVICE:**

Sie können kostenfreien Faxservice an unserer Rezeption in Anspruch nehmen. Eingegangene Faxe werden an der Rezeption hinterlegt. Unsere Faxnummer lautet: +49 721 91998-100.

FERNSEHEN:

Jedes Zimmer ist mit einem TV ausgestattet. Neben dem angebotenen regionalen Kabelprogramm können auch internationale Nachrichtensender empfangen werden. Eine detaillierte Senderliste für TV und Radio sowie eine Bedienungsanleitung zum TV finden Sie weiter unten.

FEUER:

Verhalten im Brandfall: Ruhe bewahren! Fenster schließen!

Fluchtwegplan: Siehe Aushang in Ihrem Zimmer neben oder hinter der Zimmertür. Schließen Sie nach Verlassen des Zimmers die Türen. Feuerlöscher befinden sich auf jeder Etage. Benutzen Sie auf keinen Fall den Aufzug und verlassen Sie das Hotel über die in den Fluren gekennzeichneten Fluchtwege.

**FEUERLÖSCHER:**

Auf allen Etagen befinden sich Feuerlöscher.

FLUGHAFEN:

- Karlsruhe/Baden, Baden Airpark, ca. 40 km
- Stuttgart Airport, ca. 80 km
- Frankfurt Airport International, ca. 130 km

Bei Auskünften über Flugverbindungen hilft Ihnen die Rezeption gerne weiter. Sollten Sie eine Kopie benötigen oder etwas ausdrucken wollen, so melden Sie sich bitte an der Rezeption.

FRÜHSTÜCK:

Für Ihren guten Start in den Tag bieten wir Ihnen ein ausgewogenes Frühstück von unserem reichhaltigem Frühstücksbuffet mit kalten und warmen Speisen.

Unsere Frühstückszeiten:

Montag – Freitag 06:30 bis 10:00 Uhr

Samstag, Sonn- & Feiertag 07:30 bis 10:30 Uhr

FUNDSACHEN:

Haben Sie Gegenstände verloren oder gefunden, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

**GÄSTEFEEBACK:**

Wir werden Ihnen nach Ihrer Abreise einen Feedbackbogen zusenden und würden uns freuen, wenn Sie uns bewerten würden. Wir freuen uns über Ihr Feedback.

GEPÄCKSERVICE:

Ihr Gepäck können Sie bei Frühreise, aber auch nach dem Check-Out bei uns an der Rezeption unterstellen. Gerne sind wir Ihnen mit Ihrem Gepäck behilflich.

GETRÄNKE:

Bei Anreise erhalten Sie eine Flasche Teinacher Mineralwasser auf Ihrem Zimmer gratis.

**HAUSSCHUHE:**

Gerne stellen wir Ihnen auf Wunsch Hausschuhe zur Verfügung. Bitte kontaktieren Sie unseren Empfang.

HAUSTIERE:

Haustiere sind nicht gestattet.

HANDTÜCHER:

Auf Wunsch erhalten Sie jeden Tag frische Handtücher.

**INTERNET:**

Alle Zimmer und öffentliche Bereiche im Haus sind mit W-LAN ausgestattet, das Sie kostenfrei nutzen können. Loggen Sie sich im Netzwerk HaM ein und verwenden das Passwort: HAM2021!

**JOGGEN:**

Der benachbarte Karlsruher Schlossgarten lädt Sie zum Joggen ein.

**KISSEN:**

Gerne bieten wir Ihnen eine Auswahl an verschiedenen Kissenarten und -größen an. Zusatzkissen erhalten Sie ebenfalls auf Wunsch am Empfang.



KOSMETIKARTIKEL:

Hygiene- und Kosmetikartikel (z.B. Einwegrasierer, Damenhygiene, Ohropax und andere nützliche Dinge) erhalten Sie auf Nachfrage an der Rezeption. Ein Nähethui finden Sie in Ihrem Kleiderschrank.

KREDITKARTEN:

Folgende Kreditkarten werden in unserem Haus akzeptiert:
Mastercard, Visa, American Express. Außerdem Maestro und EC-Karten.

M

MUSEEN:

- **Museum am Markt**, Karl-Friedrich-Straße, 76133 Karlsruhe, Tel: +49 721 9266578
- **Badisches Landesmuseum**, Schloßplatz 1-3, 76133 Karlsruhe, Tel: + 49 721 926 6514
- **Naturkundemuseum**, Erbprinzenstraße 13, 76133 Karlsruhe, Tel: +49 721 1752111
- **Staatliche Kunsthalle Karlsruhe**, Hans-Thoma-Straße 2, 76133 Karlsruhe, Tel: +49 721 9263359
- **Museum für Neue Kunst / ZKM Karlsruhe**: Lorenzstraße 19, 76135 Karlsruhe, Tel: +49 721 81001200

N

NOTBELEUCHTUNG:

Im Falle eines Notfalles folgen Sie bitte der Notbeleuchtung in allen Fluren und öffentlichen Bereichen.

NOTFÄLLE:

Informieren Sie die Rezeption.

Wichtige Telefonnummern:

Notruf über die Rezeption: 6

Direkter Notruf der Polizei: 0-110

Notarzt/Feuerwehr: 0-112

O

ÖFFENTLICHE VERKEHRSMITTEL:

Unser Hotel befindet sich direkt am Marktplatz. Hier haben Sie Zugang zum gesamten U-Bahn-Netz von Karlsruhe. Nähere Informationen finden Sie auf der Homepage der Karlsruher Verkehrsbetriebe:
www.kvv.de

P

PARKEN:

- Tiefgarage Schlossplatz, Schlossplatz 16, 76131 Karlsruhe (Entfernung 200 Meter)
- Tiefgarage Parkhaus Zirkel 25, 76131 Karlsruhe (Entfernung 220 Meter)

R

RADIO:

Die Programme des Webradios finden Sie im TV ab Kanal 62.

REGENSCHIRMVERLEIH:

Kostenloser Verleih durch die Rezeption je nach Verfügung.

RESTAURANTS:

Unzählige Cafés, Restaurants, Bistros und Kneipen rund um den Marktplatz, den Ludwigsplatz, den Stephansplatz, den Europaplatz und natürlich in ganz Karlsruhe öffnen Ihnen Ihre Türen. Badisch, italienisch, griechisch, afrikanisch? Auf was auch immer Sie Appetit haben, die Fächerstadt bittet zu Tisch. Gerne beraten wir Sie am Empfang.

- **L'Osteria** (italienisch), Zähringer Straße 69, 76133 Karlsruhe
Entfernung zu Fuß: 170 Meter
- **Italy Italy** (italienisch) Herrenstraße 23, 76133 Karlsruhe
Entfernung zu Fuß: 170 Meter



- **Bratar** (Burger), Erbprinzenstraße 27, 76133 Karlsruhe
Entfernung zu Fuß: 600 Meter
- **Marktlücke** (badisch), Zähringerstraße 69, 76133 Karlsruhe
Entfernung zu Fuß: 120 Meter (direkt am Marktplatz)
- **Oberländer Weinstube** (badisch), Akademiestraße 7, 76133 Karlsruhe
Entfernung zu Fuß: 750 Meter
- **Multi Kulti** (badisch) Schloßplatz 1, 76131 Karlsruhe
Entfernung zu Fuß: 160 Meter
- **Zum kleinen Ketterer** (badisch), Adlerstraße 34, 76133 Karlsruhe
Entfernung zu Fuß: 450 Meter
- **Syrtaki** (griechisch), Herrenstraße 36, 76133 Karlsruhe
Entfernung zu Fuß: 700 Meter
- **Restaurant Piro**, (türkisch), Kaiserstraße 164, 76133 Karlsruhe
Entfernung zu Fuß: 1000 Meter

REZEPTION:

Für Fragen und Wünsche steht Ihnen unsere Rezeption von 06:00 – 22:00 Uhr zur Verfügung.
Wählen Sie einfach die 100 von Ihrem Zimmer oder + 49 721 919980 von extern.



SCHUHLÖFFEL:

Schuhlöffel erhalten Sie auf Wunsch am Empfang.

SCHUHPUTZUTENSILIEN:

Schuhputzutensilien erhalten Sie auf Wunsch am Empfang.

SELF-CHECK-IN:

Gerne können Sie über unseren Self-Check-In Automat einchecken und Ihren Aufenthalt kontaktlos begleichen. Sie finden unseren Self-Check-In Automat rechts neben dem Hoteleingang.
Gerne lassen wir Ihnen vor Anreise die hierfür notwendigen Informationen zukommen.

SELF-CHECK-OUT:

Gerne können Sie Ihre Zimmerkarte am Tag der Abreise in unsere Key-Box im Erdgeschoss neben dem Fahrstuhl einwerfen.

SHOPPING:

Direkt vor unserer Haustür liegt die Karlsruher **Fußgängerzone** mit zahlreichen Geschäften; auch das beliebte **Ettlinger Tor** mit seinen glasüberdachten Galerien und 130 Geschäften auf 37.000 qm Verkaufsfläche ist zu Fuß in wenigem Minuten zu erreichen. Auf dem Europaplatz lädt die **Postgalerie** zum überdachten Shoppen ein.

STADTPLÄNE:

Stadtpläne liegen am Empfang für Sie bereit.

STROM:

Falls Sie bei Ihren technischen Geräten über keinen 230-Volt-Stecker verfügen, erhalten Sie je nach Verfügbarkeit kostenfreie Adapter und Verlängerungskabel an der Rezeption.



TANKSTELLEN:

- **EFA Tankstelle**, Willy-Brandt-Allee 3, 76131 Karlsruhe
- **ZG Raiffeisen Tankstelle**, Waldhornstraße 14-16, 76131 Karlsruhe

**TAXI:**

Taxi-Zentrale Karlsruhe, Tel: +49 721 944144
Gerne übernehmen wir die Taxi Bestellung für Sie.

TELEFON:

Jedes Zimmer verfügt über ein Selbstwahltelefon.
Telefonate im Inland und auf deutsche Mobilfunktelefone sind für Sie gebührenfrei.
Um eine Amtsleitung zu bekommen wählen Sie bitte erst die "0".
Direkt auf dem Zimmer sind Sie mit der 0721-91998 und Ihrer Zimmernummer erreichbar.
Von Zimmer zu Zimmer wählen Sie die Zimmernummer. Hierzu brauchen Sie keine Amtsleitung.

THEATER:

- **Badisches Staatstheater**, Herrman-Levi-Platz 1, 76137 Karlsruhe
Entfernung zu Fuß: 850 Meter
- **Kammertheater**, Herrenstraße 30/32, 76133 Karlsruhe
Entfernung zu Fuß: 450 Meter

**WÄSCHE-SERVICE:**

Gerne reinigen wir Ihre Wäsche. Bitte legen Sie die zu reinigende Kleidung bis 8.00 Uhr auf Ihr Bett.
Wir nehmen diese dann entgegen. Eine Preisliste finden Sie in Ihrem Kleiderschrank.

WECKSERVICE:

Es besteht die Möglichkeit, sich persönlich wecken zu lassen.
Bitte informieren Sie uns am Vorabend bis 21.00 Uhr unter Telefon 100.

**ZEITUNGEN:**

Eine Auswahl an Tageszeitungen und Zeitschriften ist ein Teil unserer Service-Leistung.
Sie erhalten diese am Empfang.

ZIMMERKARTE:

Sollten Sie Ihre Zimmerkarte verlieren oder eine zweite Karte benötigen, erstellen wir Ihnen diese gerne.

ZIMMERSERVICE:

Der Zimmerservice ist täglich bis 14 Uhr verfügbar.
Auf Wunsch können Sie auf den Zimmerservice verzichten.

ZUFRIEDENHEIT:

Unser höchstes Ziel sind zufriedene Gäste. Wir kommen jederzeit Ihren Wünschen nach und bemühen uns, dass Sie sich wohlfühlen. Nach Abreise erhalten Sie per E-Mail einen Gästefragebogen zur Bewertung Ihres Aufenthaltes. Wir freuen uns über Ihr Feedback und Ihre Kritik!

ZUSATZDECKE:

Gerne dürfen Sie eine zusätzliche Decke verwenden. Sie finden diese in Ihrem Kleiderschrank im Zimmer oder auf Wunsch erhalten Sie diese an unserem Empfang.

**WIR WÜNSCHEN IHNEN EINEN ANGENEHMEN AUFENTHALT IN UNSEREM HAUS
UND STEHEN IHNEN BEI WÜNSCHEN GERNE ZUR VERFÜGUNG.**

Ihr Team vom Hotel am Markt Karlsruhe

Hotel am Markt GmbH & Co. KG
Kaiserstraße 76 | 76133 Karlsruhe
Tel: +49 721 919980 | Fax: + 49 721 91998100
E-Mail: info@hotelammarkt.de | www.hotelammarkt.de